



**DOCUMENTOS A ENTREGAR EM CASO DE SINISTRO**

Recibos comprovativos das despesas efetuadas, com indicação de cada serviço prestado (medicamentos, exames e/ou tratamentos efetuados);

Relatório ou informação clínica e prescrições do médico veterinário;

**Em caso de prejuízos e/ou danos causados a terceiros:**

Episódio de urgência (disponibilizado pelo hospital);

Relatório médico/informação clínica;

Prescrições médicas, incluindo tratamentos realizados ou a realizar.

No âmbito dos pedidos de reembolso o Segurador, através do serviço de Assistência, poderá ainda solicitar ao médico veterinário a cópia de alguns exames que comprovem a necessidade das despesas em questão.

**PROCEDIMENTOS EM CASO DE SINISTRO**

<b>Assistência Veterinária e Medicamentosa</b>	Reembolso de despesas, deduzido o valor da franquia, efetuadas com o animal seguro em consequência de acidente ou de doença:
<b>Defesa Jurídica</b>	Contacto para envio de documentação: E-mail: <a href="mailto:saude.pets@ip-assistance.com">saude.pets@ip-assistance.com</a>
<b>Vacinas</b>	INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A. Sucursal (Portugal) Dep. Gestão de Sinistros Avenida da Liberdade, 38 – 7º 1269-069 Lisboa
<b>Funeral e Eutanásia</b>	Telefone 210 347 936 (disponível nos dias úteis das 8h30 às 19h00 custo de chamada para a rede fixa nacional)
<b>Responsabilidade Civil</b>	Indemnizações pelos prejuízos e/ou danos causados a terceiros: Contacto para envio de documentação: E-mail: <a href="mailto:sinistros.patrimoniais@ocidental.pt">sinistros.patrimoniais@ocidental.pt</a>  AGEAS PORTUGAL Sinistros Patrimoniais Praça do Príncipe Perfeito, n.º2 1990-278 Lisboa
<b>Procura de Animal de Companhia</b>	Telefone 210 347 936 (Coberturas de Assistência, disponível nos dias úteis das 8h30 às 19h00 custo de chamada para a rede fixa nacional)
<b>Guarda do Animal</b>	
<b>Localização em caso de Desaparecimento</b>	
<b>Organização de Serviços Fúnebres</b>	
<b>Informações</b>	

**Mediador de Seguros:** Banco Comercial Português, S.A., Sociedade Aberta - Sede: Praça D. João I, n.º 28, 4000-295 Porto - Capital Social 3.000.000.000 Euros - N.º único de matrícula e de Pessoa Coletiva 501525882. Agente de Seguros registado com o n.º 419527602, junto da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões - Data da Inscrição: 21/01/2019. Autorização para mediação de seguros dos Ramos Vida e Não Vida. Informações e outros detalhes do registo podem ser verificados em [www.asf.com.pt](http://www.asf.com.pt). O Mediador não está autorizado a celebrar contratos de seguro em nome do Segurador nem a receber prémios de seguro para serem entregues ao Segurador. O Mediador não assume a cobertura dos riscos inerentes ao contrato do seguro, que são integralmente assumidos pelo Segurador.

**OCIDENTAL**  
grupo ageas

**Segurador:** Ageas Portugal - Companhia de Seguros, S.A., sede Praça Príncipe Perfeito 2, 1990-278 Lisboa. Matrícula / Pessoa Coletiva 503454109. CRC Porto. Capital Social 7.500.000 Euros. Registo ASF 1129, [www.asf.com.pt](http://www.asf.com.pt)