



Apólice:

Número de processo de sinistro:



TOMADOR DE SEGURO

Nome:

Morada:

Localidade:

Código Postal:

N.º Contribuinte:

N.º Telefone:

E-mail:

IDENTIFICAÇÃO/DESCRIÇÃO DO SINISTRO

Número de identificação eletrónica do Animal Seguro:

Nome do Animal Seguro:

Data do Sinistro:

Local do Sinistro:

Danos ocorridos/sofridos:

Descrição sucinta do Sinistro:

S.F.F. Ver no verso quais os documentos a juntar para instrução do processo

IDENTIFICAÇÃO DO TERCEIRO (caso exista)

No caso de o sinistro ter provocado danos em terceiros, indique,

Nome:

Morada:

Localidade:

Código Postal:

N.º Contribuinte:

N.º Telefone para contacto:

E-mail:

ASSINATURA DO TOMADOR/SEGURADO

Local e data:

Assinatura:

DOCUMENTOS A ENTREGAR EM CASO DE SINISTRO

Recibos comprovativos das despesas efetuadas, com indicação de cada serviço prestado (medicamentos, exames e/ou tratamentos efetuados);

Relatório ou informação clínica e prescrições do médico veterinário;

Em caso de prejuízos e/ou danos causados a terceiros:

Episódio de urgência (disponibilizado pelo hospital);

Relatório médico/informação clínica;

Prescrições médicas, incluindo tratamentos realizados ou a realizar.

No âmbito dos pedidos de reembolso o Segurador, através do serviço de Assistência, poderá ainda solicitar ao médico veterinário a cópia de alguns exames que comprovem a necessidade das despesas em questão.

PROCEDIMENTOS EM CASO DE SINISTRO

Assistência Veterinária e Medicamentosa	Reembolso de despesas, deduzido o valor da franquia, efetuadas com o animal seguro em consequência de acidente ou de doença:
Defesa Jurídica	Contacto para envio de documentação: E-mail: saude.pets@ip-assistance.com
Vacinas	INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A. Sucursal (Portugal) Dep. Gestão de Sinistros Avenida da Liberdade, 38 – 7º 1269-069 Lisboa
Funeral e Eutanásia	Telefone 210 347 936 (disponível nos dias úteis das 8h30 às 19h00 custo de chamada para a rede fixa nacional)
Responsabilidade Civil	Indemnizações pelos prejuízos e/ou danos causados a terceiros: Contacto para envio de documentação: E-mail: sinistros.patrimoniais@ocidental.pt AGEAS PORTUGAL Sinistros Patrimoniais Praça do Príncipe Perfeito, n.º2 1990-278 Lisboa
Procura de Animal de Companhia	Telefone 210 347 936 (Coberturas de Assistência, disponível nos dias úteis das 8h30 às 19h00 custo de chamada para a rede fixa nacional)
Guarda do Animal	
Localização em caso de Desaparecimento	
Organização de Serviços Fúnebres	
Informações	

Mediador de Seguros: Banco Comercial Português, S.A., Sociedade Aberta - Sede: Praça D. João I, n.º 28, 4000-295 Porto - Capital Social 3.000.000.000 Euros - N.º único de matrícula e de Pessoa Coletiva 501525882. Agente de Seguros registado com o n.º 419527602, junto da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões - Data da Inscrição: 21/01/2019. Autorização para mediação de seguros dos Ramos Vida e Não Vida. Informações e outros detalhes do registo podem ser verificados em www.asf.com.pt. O Mediador não está autorizado a celebrar contratos de seguro em nome do Segurador nem a receber prémios de seguro para serem entregues ao Segurador. O Mediador não assume a cobertura dos riscos inerentes ao contrato do seguro, que são integralmente assumidos pelo Segurador.

OCIDENTAL
grupo ageas

Segurador: Ageas Portugal - Companhia de Seguros, S.A., sede Praça Príncipe Perfeito 2, 1990-278 Lisboa. Matrícula / Pessoa Coletiva 503454109. CRC Porto. Capital Social 7.500.000 Euros. Registo ASF 1129, www.asf.com.pt