

SERVIÇO DE MUDANÇA DE CONTA

Agora é mais fácil mudar para o Millennium



P: Onde posso obter mais informação relativa ao Serviço de Mudança de Conta?

R: Pode obter mais informações sobre o Serviço de Mudança de Conta junto de qualquer balcão dos bancos aderentes ou nos respetivos sítios na Internet.

P: Todos os bancos oferecem ao Cliente a possibilidade do Serviço de Mudança de Conta?

R: Todos os bancos oferecem esta possibilidade. Poderá haver bancos que ofereçam opções adicionais relacionadas com este Serviço.

P: O Serviço de Mudança de Conta implica necessariamente a abertura de uma nova conta de depósitos à ordem?

R: O Serviço de Mudança de Conta apenas implicará a abertura de uma nova conta de depósitos à ordem se ainda não tiver uma conta aberta junto do banco para o qual pretende mover os serviços bancários. Caso pretenda, por exemplo, transferir os serviços de pagamento de uma conta de depósitos à ordem que tenha aberta junto de um Banco, para um outro, onde também já possua uma conta, não necessitará de abrir uma nova conta de depósitos à ordem.

P: Quanto me custa esse processo de transferência de serviços de pagamento?

R: As comissões pelos serviços relativos à transferência de serviços de pagamento prestados pelos bancos, caso existam, serão adequadas e proporcionais face aos custos suportados e deverão ser comunicadas previamente ao processo de transferência de serviços de pagamento.

P: O que acontece se o Cliente tiver de pagar comissões devido a um erro ou atraso desnecessário por parte dos bancos no âmbito de um processo de transferência de serviços bancários?

R: Nenhum dos bancos envolvidos no Serviço de Mudança de Conta poderá cobrar quaisquer comissões que tenham origem em erro ou atraso injustificado dos mesmos.

P: Quais os tipos de contas que podem beneficiar do Serviço de Mudança de Conta?

R: é de âmbito nacional e está exclusivamente vocacionada para contas de depósitos à ordem detidas por particulares.

P: Qual a duração aproximada do processo de transferência de serviços de pagamento associados a uma conta de depósito à ordem?

R: 14 dias úteis.

Banco Comercial Português, S.A.; Sede: Praça D. João I, 28, 4000-295 Porto; Capital Social: 3.000.000.000 euros; Número único de matrícula e de identificação fiscal: 501525882 (Conservatória do Registo Comercial do Porto).

91 827 24 24 • 93 522 24 24 • 96 599 24 24 (chamada para rede móvel nacional)
(+ 351) 21 005 24 24 (chamada para rede fixa nacional)

Atendimento personalizado 24h. O custo das comunicações depende do tarifário acordado com o seu operador.



Millennium
bcp